

# OPDRACHTCONDITIES / LEVERINGSVOORWAARDEN VAN GUNPOWDER

## DEFINITIES

Onder de opdrachtgever wordt verstaan de persoon, de maatschap, de vennoot of rechtspersoon die aan het bureau opdracht werkzaamheden te verrichten. Onder bureau wordt Gunpowder, gevestigd Dommer van Poldersveldweg 152, 6523 DD te Nijmegen. KvK nr. 09138267 BTW nr. 0839.73.060.B.02. Deze leveringsvoorwaarden gelden voor alle zaken, adviezen, ontwerpen, uitvoeringen, hosting en eventueel werk van derden, ingekochte materialen en overeenkomsten met betrekking tot de opdrachtgever. Onder werkdagen wordt verstaan de dagen maandag tot vrijdag, behoudens algemeen erkende feestdagen.

## OPDRACHT

Alle prijsopgaven en begrotingen zijn vrijblijvend. Persoonlijke, telefonische of in de vorm van notities afgegeven prijzen zijn slechts bindend mits deze door het bureau schriftelijk in een opdrachtbevestiging zijn vastgelegd. Alle prijzen zijn exclusief BTW en verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de opdracht alleen door het bureau is bevestigd en daartegen binnen acht dagen geen schriftelijk bezwaar wordt gemaakt, is deze voor beide partijen bindend. Bij opdrachten die binnen een termijn van acht dagen volledig uitgevoerd moeten worden, gaat de opdrachtgever door het geven van mondelinge opdracht met het bureau en zijn opdrachtcondities akkoord. Wanneer er in een opdracht of bevestiging van de opdrachtgever bepalingen of voorwaarden voorkomen die in strijd zijn met de opdrachtcondities, kunnen deze niet worden erkend, tenzij deze conflicterende voorwaarden of bepalingen schriftelijk door het bureau zijn geaccepteerd. De opdrachtgever kan zich daarbij niet op gewoonterecht beroepen. De kosten, gemaakt voor een idee, ontwerp, tekst of de voorbereiding van een concept, kunnen door het bureau in rekening worden gebracht, ook wanneer het ontwerp of het concept niet wordt goedgekeurd. Wijzigingen in de gespecificeerde prijsopgave zijn mogelijk aangezien het werk een creatief product is. Afwijkingen van minder dan 10% van de totale projectkosten, zullen niet leiden tot het verstrekken van een nieuwe offerte dan wel opdrachtbevestiging. Budgetbepalingen en begrotingen worden gecaluleerd met een reservepost van 10% onvoorzien. Het bureau zal de opdrachtgever als adviseur bijstaan en de opdracht naar beste weten en kunnen uitvoeren. Het bureau is gerechtigd geheel of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen alvorens met de opdracht te beginnen, dan wel het werk aan de opdracht te staken als er geen betaling wordt verkregen.

## GEHEIMHOUDING

Het bureau en diens medewerkers verplichten zich tot geheimhouding van alles wat hun uit hoofde van de opdracht is toevertrouwd.

## HONORARIUM

De samenstelling van een prijsopgave is opgebouwd uit: A. Bureauwerkzaamheden volgens het daarvoor geldende tarief (BnO tariefstelsel), voor besprekingen, creatief concept, ontwerpen, teksten en coördinatie van werk door derden. B. Vergoeding voor veeleuvoudigingsrecht. Honorarium voor het creatief concept is in eerste instantie slechts een basisvergoeding voor de auteursrechtbehebbende. Toeslagpercentage voor vergoeding van veeleuvoudigingsrecht bij eerste publicatie en/of veeleuvoudig wordt bepaald en gehonoreerd naar soort project en omvang van de gebruiktoepassing. C. Royalty (percentage van de netto prijs) vergoeding bij speciale producties. D. Additionele kosten inclusief commissievergoeding, die ook voor rekening komen van de opdrachtgever. Producten en diensten van derden nodig voor het realiseren en naar behoren uitvoeren van de opdracht. Het door de opdrachtgever te betalen honorarium geeft uitsluitend recht tot het gebruik van het originele werk (creatief concept, vormgeving, illustratie, tekst, fotografie en visualisatie), zoals op het opdrachtcontract dan wel anderszins schriftelijk is vermeld en overeengekomen. Veranderingen die nodig zijn wegens een gewijzigde of foutieve opdracht (briefing) zullen apart gehonoreerd worden. Voor elk additioneel gebruik is een vooraf vastgestelde toeslag verschuldigd. Bij onvoorzien additioneel gebruik in een later stadium is wederom een toeslag verschuldigd, waarvan de hoogte wordt bepaald naar redelijkheid en in overleg met het bureau. Is in dit laatste geval sprake van het ontbreken van overeenstemming, dan is het bureau gerechtigd tot het eenzijdig vaststellen van een redelijke toeslag voor vergoeding van het veeleuvoudigingsrecht. Indien geen bepaling van de territoriale omvang van het gebruik/ gebruiksrecht heeft plaatsgevonden, wordt dit geacht beperkt te zijn tot de E.E.G. Indien geen bepaling van de gebruikstermijn (zijnde termijn van publicatie) heeft plaatsgevonden, wordt deze geacht beperkt te zijn tot 24 maanden na datum aflevering. Indien geen bepaling omtrent de overdracht van auteursrecht en eigendomsrecht heeft plaatsgevonden, wordt dit geacht niet te zijn overgedragen.

## ANNULERING

Wanneer een gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk komt te vervallen is de opdrachtgever gehouden, met het oog op de uitvoering van de opdracht, alle gemaakte kosten te vergoeden, onverminderd het recht van het bureau op vergoeding wegens winstderving, alsmede door de annulering veroorzaakte schade. Deze onkostenvergoeding zal minimaal 25% bedragen van de totale projectkosten, gelijk aan de niet terugvorderbare voorschotnota. Alles op basis van de overeengekomen vergoeding of het gebruikelijk honorarium, zonder dat het een en ander feitelijk behoeft te worden aangetoond.

## WIJZIGING IN DE OPDRACHT

Wanneer er, nadat de opdracht is verstrekt, wijzigingen in de uitvoering worden verlangd (van welke aard ook), dienen deze door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk ter kennis van het bureau te worden gebracht. Worden de wijzigingen mondeling of telefonisch opgegeven, dan is het risico van de correcte uitvoering daarvan voor rekening en verantwoording van de opdrachtgever.

Extra kosten als gevolg van de wijzigingen, mutaties of aanvullingen in de oorspronkelijke opdracht, zullen apart in rekening worden gebracht. Wijzigingen kunnen tot het gevolg hebben dat de overeengekomen leverdatum, buiten verantwoordelijkheid van het bureau, wordt overschreden.

## TIJD VAN LEVERING

Leverdata zijn altijd bij benadering opgegeven en zijn nimmer als fatale termijn aan te merken. Bindende termijnen kunnen alleen gemaakt worden wanneer daar apart schriftelijke afspraken over zijn gemaakt, waarin een artikel is opgenomen over schadevergoeding bij het niet nakomen van verplichtingen van planning en leverdata voor beide partijen. Verdere schadevergoeding is uitgesloten.

Het bureau zal (behoudens vertragingen wegens omstandigheden buiten haar schuld) al het mogelijke doen om zich te houden aan de afgesproken levertijden. Vertragingen, ten gevolge van overmacht, ontslaan beide partijen van het nakomen van de overeengekomen leveringsplicht. In geval van overmacht zullen zowel de opdrachtgever als het bureau daarvan onverwijld mededeling doen aan de wederpartij. Na ontvangst van de mededeling hebben beide partijen gedurende vijf dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren. Met dien verstande dat de opdrachtgever alle reeds gemaakte kosten voor de uitvoering van de opdracht aan het bureau zal vergoeden.

## EIGENDOMMEN VAN DE OPDRACHTGEVER

Met de door de opdrachtgever bijgeleverde voorwerpen, materialen, beeld- of woordgegevens, zoals disquettes, dia's, foto's, litho's, drukwerken en dergelijke, zal met de uiterste zorg worden omgegaan, maar het bureau kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor beschadiging, verlies of vernietiging daarvan. Wanneer dergelijke goederen of voorwerpen grote waarde bezitten, wordt de opdrachtgever dringend geadviseerd deze apart te verzekeren.

## VERZENDING

Verzending geschiedt altijd voor risico van de opdrachtgever. Het bureau is niet verantwoordelijk voor schade, verlies of vertragingen tijdens het transport ontstaan, respectievelijk ontstaan tot de overname van de zending door de ontvanger. Het bureau is gerechtigd leveranties die niet door de opdrachtgever worden afgehaald op normale wijze te verzekeren en de zending op kosten van de opdrachtgever te laten afleveren.

## BETALINGSCONDITIES

Indien niet anders schriftelijk overeengekomen zijn de condities bij opdracht voor start van de werkzaamheden aan het project een voorschotnota te voldoen, betreffende 50% van de totale projectkosten. Na akkoord op proeven tijdens de reproductiefase de volgende factuur van 25% van de totale projectkosten. Bij afsluiting van het project de laatste factuur eveneens van 25% van de totale projectkosten en eventueel de slotnota voor eindafrekening te betalen binnen 14 dagen na factuurdatum. De deelfacturen dienen direct voldaan te worden althans uiterlijk binnen 5 dagen na factuurdatum. Voor langlopende opdrachten, van welke aard dan ook, kan tussentijds gefactureerd worden. Het niet betalen van een factuur binnen de gestelde termijn geeft het bureau het recht de onmiddellijke opeisbaarheid van alle andere op de opdrachtgever bestaande vorderingen te eisen en alle eventueel nog lopende opdrachten op te schorten of te annuleren met behoud van het recht op betaling van de reeds gemaakte kosten, ook zonder dat een sommatie vereist is. Indien in een langere krediettermijn dan overeengekomen wordt toegestaan, of ten onrechte wordt genomen, wordt de opdrachtgever de wettelijke rente per maand over het openstaande factuurbedrag in rekening gebracht. Opdrachtgever verplicht zich deze renterekeningen binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, gemaakt met betrekking tot de invordering van het door de opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde, zijn voor rekening van de opdrachtgever en worden op minimaal 15% van het betrokken factuurbedrag gefixeerd, met een minimum van € 200,- excl. BTW.

## EIGENDOMSVOORBEHOUD

Geleverde goederen (exclusief het originele werk) blijven eigendom van het bureau totdat de betreffende factuur volledig is betaald. Wanneer het bureau goederen onder zich heeft van de opdrachtgever is zij gerechtigd deze goederen onder zich te houden tot voldoening van alle kosten die het bureau besteed heeft ter uitvoering van de opdrachtgever, ongeacht of deze goederen betrekking hebben op de onderhavige dan wel andere opdrachten, tot de opdrachtgever alle kosten betaald heeft, of voor de betaling voldoende zekerheid heeft gegeven. Het recht van retentie geldt onverminderd indien de opdrachtgever surséance van betaling heeft aangevraagd of in staat van faillissement komt te verkeren. Het eigendom recht ligt bij webdesign en domeinnaam registratie bij het bureau tot na volledige betaling van de opdrachtgever. Content kan niet worden meeverhuizen indien de opdrachtgever na volledige betaling, verhuud naar een andere provider vermits hier afspraken over zijn gemaakt.

## BEWIJSEXEMPLAREN

Wanneer de productie-uitvoering van het originele werk (veeleuvoudig) buiten het bureau om wordt gedaan, ontvangt het bureau van de opdrachtgever tenminste 5 exemplaren van de veeleuvoudigde stukken zodra reproductie heeft plaatsgevonden, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

## HET ORIGINELE WERK

In geval van verlies van of schade toegebracht aan het originele werk dat zich in het middelste of onmiddellijke hoederschap van de opdrachtgever bevindt, is deze verplicht de daaruit voor het bureau voortvloeiende schade te vergoeden en/of het werk te herstellen. Het is de opdrachtgever niet toegestaan zonder toestemming van het bureau veranderingen in het originele werk aan

te (laten) brengen. Derhalve dient het bureau als eerste in de gelegenheid gesteld te worden om de gewenste wijzigingen uit toe voeren op kosten van de opdrachtgever. Het bureau is te allen tijde gerechtigd het originele werk te signeren. Bij redactioneel gebruik is naamsvermelding voorwaarde. Bij commercieel gebruik dient naamsvermelding in goed overleg met de opdrachtgever geregeld te worden.

De opdrachtgever is verplicht al het geleverde originele werk in elk geval binnen twee maanden na leverdatum onbeschadigd aan het bureau te retourneren, indien het eigendom daarvan niet aan de opdrachtgever is overgedragen. Het bureau verplicht zich het genoemde werk maximaal twee jaar ter beschikking te houden van de eerste opdrachtgever. De opdrachtgever zal ook alle schetsen, goed- of afgekeurd, binnen twee maanden na levering retourneren aan het bureau en is niet gerechtigd over te gaan tot enige reproductie, in welke vorm dan ook, van deze schetsen, teksten of delen ervan zonder schriftelijke toestemming van het bureau.

## AUTEURSRECHTEN

Het bureau waarborgt dat het geleverde werk origineel is, tenzij gelijkenis wordt vereist door de opdrachtgever. In het geval van het uitverwen en/of uitverwen van concepten, modellen, tekeningen of aanwijzingen, alles in de ruimste zin, in opdracht van de opdrachtgever, garandeert de opdrachtgever dat door uitvoering of fabricage geen inbreuk wordt gemaakt op merk- of auteursrecht, handels- of auteursrecht, of auteursrechten van derden. Door het geven van een opdracht als in dat laatste geval genoemd, vrijwaart de opdrachtgever het bureau volledig tegen alle gevolgen van aanspraken door derden wegens vermeende inbreuk op bovengenoemde rechten.

Het auteursrecht op alle adviezen, ontwerpen, teksten en uitvoeringen daarvan blijven bij het bureau, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Het bureau garandeert dat het geleverde werk door of namens hem is bedacht en/of vormgegeven in de zin van de Auteurswet en derhalve als auteursrechtbehebbende over het werk kan beschikken. Werkstukken blijven eigendom van het bureau, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. De vergoeding voor de licentie van veeleuvoudigingsrecht voor het eerste gebruik is bij de overeengekomen prijs inbegrepen. Bij hergebruik, herdruk of ruimer gebruik van het originele werk, gewijzigd of ongewijzigd, dient opnieuw een overeenkomst betreffende uitvoering en vergoeding voor het veeleuvoudigingsrecht met het bureau te worden gesloten.

## BEPERKING AANSPRAKELIJKHEID

Adviezen door het bureau gegeven worden naar beste weten verstrekt, doch de opdrachtgever kan tegenover het bureau in verband met bedoelde adviezen geen aanspraak op schadevergoeding maken. Openbaarmaking van het door het bureau vervaardigde werk, voor zover deze vóór publicatie door opdrachtgever is goedgekeurd, geschiedt voor rekening en verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. Het bureau is slechts vanuit zijn vakdisciplines verantwoordelijk voor de juiste (audio)visuele vormgeving van de uitingen. Voor werkzaamheden die ten behoeve van de opdrachtgever in opdracht van het bureau door derden worden verricht, worden de geldende leverings- of verkoopvoorwaarden van de betreffende branche, industrie of het bedrijf aangehouden. Het bureau kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor fouten, wanneer de correcties op de proeven of modellen voor verdere bewerking niet, niet tijdig, onduidelijk of onvolledig schriftelijk of namens de opdrachtgever kenbaar zijn gemaakt aan het bureau. Wanneer de opdrachtgever geen proef vertragen met de levering is dermate kort dat geen proef geleverd kan worden, wordt elke aansprakelijkheid voor fouten door het bureau uitsluitend.

## Reclamaties

Reclamaties moeten schriftelijk kenbaar worden gemaakt binnen acht dagen na levering van het opgedragen werk of de verrichte diensten. Bij aanvaarden van een reclamatie heeft het bureau het recht goed werk in plaats van het afgekeurde werk te leveren, tenzij de hiermee gepaard gaande vertragung aanwijsbaar grote nadelen voor de opdrachtgever met zich meebrengt. Wanneer het nieuwe werk geleverd wordt, verplicht de opdrachtgever zich het eerst geleverde werk compleet te retourneren alvorens het nieuwe in ontvangst te nemen. Gebreken in een deel van het geleverde werk geven niet het recht tot afkeuring van het gehele werk. Wanneer de opdrachtgever binnen acht dagen na ontvangst van de betreffende factuur niet heeft geclaimd, wordt hij geacht de factuur te hebben geaccepteerd. Reclamaties of geschillen van welke aard dan ook geven de opdrachtgever niet het recht tot uitsluit van betaling van, dan wel verering toe te passen met andere nog openstaande facturen.

## GESCHILLEN

Een geschil is aanwezig wanneer een der partijen verklaart dat zulks het geval is. Op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en het bureau is uitsluitend het Nederlandse Recht toe te passen. Geschillen, die niet in der minne opgelost kunnen worden, worden beslist door de bevoegde rechter in het arrondissement Arnhem.

## SLOTBEPALING

Door het plaatsen van een opdracht erkent de opdrachtgever deze voorwaarden en aanvaardt deze als een integrerend bestanddeel van het opdrachtcontract.

GUNPOWDER

communicatie- en mediaproducties